

بيان المبادئ الأساسية

يجب أن يكون مركز KfH مكاناً يحتل فيه الأمان والاحترام والرعاية مكانة محورية. نحن لا نتسامح إطلاقاً مع أي شكل من أشكال العنف، سواءً كان جسدياً أو نفسياً أو لفظياً أو جنسياً على سبيل المثال.

الأمان والثقة

إن مراكز KfH التابعة لنا هي أماكن يضع فيها الناس صحتهم بين أيدينا. ويمكنهم أن يثقوا في أن ذلك يتم في بيئة توفر الأمان والحماية - للمرضى والزائرين والموظفين على حدٍ سواء.

الاحترام والرعاية

تتميز ثقافة مؤسستنا باليقظة والاحترام. إن الانتباه الدقيق، والتصرف بحساسية، وتحمل المسؤولية هي أمور إلزامية عندما نلاحظ مؤشرات على تجاوز الحدود.

اللوائح الداخلية والمساعدة

نحن نضع مسارات إجرائية واضحة لضمان اكتشاف الحوادث المحتملة مبكراً وتوثيقها ومعالجتها في الوقت المناسب، بحيث يتمكن الموظفون والمسؤولون في حالات الاشتباه من التصرف بثقة، ويحصل المتضررون على الدعم اللازم.

عدم التسامح إطلاقاً

مبدؤنا واضح: لا مكان للعنف أو انتهاك الحدود لدينا. عدم التسامح إطلاقاً! نحن نعتمد على الرعاية والحماية - وليس على الرقابة أو توجيه الاتهامات. ونؤكد بوضوح أننا لا نقبل انتهاك الحدود، ونعزز ثقافة مؤسسية تستند إلى القيم التي نطبقها فعلياً.

المسؤولية المشتركة

هدفنا هو توفير الأمان والحماية لجميع الأشخاص داخل مركز KfH. فلنحرص سوياً على تحقيق ذلك!

يناير 2026، مجلس الإدارة