

Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie interessieren sich für eine Videosprechstunde mit den Ärztinnen bzw. Ärzten in unserem KfH-Zentrum. Für die Videosprechstunden nutzen wir den von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierten Videodienst sprechstunde.online der Zava Sprechstunde Online GmbH.

Und so funktioniert es:



Technische Voraussetzungen

- PC, Laptop, Tablet oder Smartphone (Android oder iPhone/iPad)
- mit Kamera und Mikrofon
- Stabile Internetverbindung
- Kompatibler Browser: Chrome, Safari, Edge oder Opera

Terminvereinbarung

- Vereinbaren Sie mit Ihrem KfH-Zentrum einen Termin für die Videosprechstunde.
- Sprechen Sie bitte bei der Terminvereinbarung mit Ihrem KfH-Zentrum ab, ob für die Video-Sprechstunde eine Überweisung benötigt wird.
- Nach der Terminvereinbarung erhalten Sie von Zava Sprechstunde Online (bzw. SPRON) einen Einladungslink zur Videosprechstunde, wahlweise per Mail oder SMS..

Vorbereitung Ihrer Videosprechstunde

- Wählen Sie für die Videosprechstunde einen ruhigen, ungestörten Ort mit guter Beleuchtung und aktivieren Sie Kamera, Lautsprecher und Mikrofon.
- Wichtig: Bitte haben Sie folgende Dokumente / Unterlagen zur Hand: Elektronische Gesundheitskarte, aktuellen Medikamentenplan und sonstige relevante Vorbefunde (nach Rücksprache bei der Terminvereinbarung).

Durchführung der Videosprechstunde:

- Bitte wählen Sie sich etwa 10 Minuten vor dem vereinbarten Termin über den Einladungslink ein.
- Nach einem kurzen Technikcheck kann Ihre Videosprechstunde beginnen.

Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an. Ihr KfH-Team.